

GARANTIEBEPALINGEN VOOR ISOLATIEGLAS

CLIMAPLUS - CLIMATOP

februari 2013

U heeft gekozen voor een isolerende beglazing van hoogwaardige kwaliteit. Niet alleen levert het u meer comfort op door minder warmteverlies, u bespaart hierdoor ook in uw energiegebruik, én u beperkt daarmee de CO2 uitstoot. Wij wensen u veel plezier toe met uw nieuwe beglazing.

- Door GLASSOLUTIONS B.V. wordt met inachtneming van de hierna volgende bepalingen gegarandeerd dat gedurende 10 jaren, gerekend vanaf productiedatum van de isolerende eenheid, geen vermindering van doorzicht, dan wel een onafwisbaar grauwwaas zal optreden door condensatie, aanslag of aantasting van de glasplaten aan de spouwzijde als gevolg van een gebrek aan de isolerende beglazing.
- De onder het vorige lid genoemde garantie wordt verstrekt onder de voorwaarden, dat de plaatsing van het CLIMAPLUS* / CLIMATOP* -isolatieglas in Nederland voldoet aan de eisen die gesteld worden volgens de dan van toepassing zijnde Nederlandse normen NEN 3576 en NEN 2608, alsmede aan de richtlijnen uit de op het moment van plaatsing geldende NPR 3577 en de NPR 3599. De aannemer wordt geacht op de hoogte te zijn van alle plaatsings- en onderhoudsvoorschriften alsmede de algemene voorwaarden van GLASSOLUTIONS B.V. en zijn eventuele afnemer(s) van de inhoud daarvan op de hoogte te hebben gebracht. Op de rechtsverhouding tussen de aannemer en zijn eventuele afnemers zijn de algemene voorwaarden van GLASSOLUTIONS B.V. mede van toepassing. Met dien verstande dat niet meer garantie aan de afnemer/eindgebruiker kan worden verleend dan aan de aannemer is verstrekt door GLASSOLUTIONS B.V.
- Van de garantie is uitgesloten alle schade aan de eenheid, die het gevolg is van:
 - onoordeelkundige opslag, transport, behandeling en plaatsing;
 - bouwtechnische oorzaken, zoals verzakken van het gebouw waardoor er spanning in het glas optreedt;
 - vervorming en /of verandering van de omringende constructie, ongeacht de oorzaak daarvan (het uitnemen en herplaatsen van de glaseenheid daaronder begrepen);
 - mechanische oorzaken, zoals geweld van buitenaf, vergruizen, breuk tijdens of na het plaatsen (afslipen of bijwerken van de eenheid daaronder begrepen);
 - het aanbrengen van veranderingen in de structuur van de CLIMAPLUS* / CLIMATOP* -eenheid (beplakken met folie, reclamemateriaal of aanbrengen van schilderwerk op het glas daaronder begrepen);
 - onvoldoende onderhoud aan de omringende constructie en/of sponningafdichting. Ten behoeve van het onderhoud is de OAD 2011 (onderhoud afdichting dubbelglas) van toepassing, alsmede de NPR 3577, laatste versie;
 - het blootgesteld worden aan extreme chemische invloeden die de randafdichting van de eenheid kunnen aantasten;
 - thermische oorzaken. Dat wil zeggen breuk als gevolg van spanning in het glas, die ontstaan is door plaatselijke, gedeeltelijke verwarming van een van de bladen van de isolerende eenheid, waardoor grote temperatuurverschillen ontstaan tussen twee zones van het glasblad.
- Geen garantie wordt verleend voor:
 - Driezijdige beglazing
 - met spouwbreedtes van 2x18 mm,
 - met spouwbreedtes van 2x10 mm waarbij een zijde korter is dan 400 mm,
 - met spouwbreedtes van 2x12 mm waarbij een zijde korter is dan 500 mm,
 - met spouwbreedtes van 2x15 mm of 2x16 mm waarbij een zijde korter is dan 600 mm.
 - eenheden met een of meer bladen figuur- of draadglas;
 - eenheden, bestemd voor niet verticale plaatsing;
 - eenheden, bestemd voor industrieel gebruik, inclusief zwembaden;
 - onvolkomenheden / afwijkingen in de CLIMAPLUS* / CLIMATOP* -eenheid, dan wel in de samengestelde delen daarvan, die vallen binnen de tolerantiegrenzen, genoemd in de Nederlandse normen BRL 3111;
 - vertekeningen, zowel bij doorzicht als reflectie, als gevolg van eigenschappen, inherent aan de glassoorten en/of combinatie, hieronder worden begrepen vertekeningen als gevolg van tolerantie, barometrische drukverschillen, temperatuurverschillen en geografische hoogteverschillen;
 - zichtbaar zijn van kleurbanden en / of kleurpatronen als gevolg van interferentie;
 - eenheden waartussen in de spouw glas in lood, glas in koper, kruisroedes, etc. ingebouwd is in welke vorm dan ook.
- In tegenstelling tot hetgeen in lid 1 wordt vermeld, bedraagt de garantietermijn voor eenheden, bestemd voor rollend materiaal, 5 jaar.
- De garantie houdt in dat, in het geval er binnen de garantietermijn vermindering van doorzicht optreedt, zonder dat een der bovenstaande beperkende of uitsluitende voorwaarden van toepassing is, GLASSOLUTIONS B.V. het recht heeft op de keuze om ofwel zo spoedig mogelijk tot levering van een gelijkaardige vervangende CLIMAPLUS* / CLIMATOP* - isolerende eenheid over te gaan, alsmede tot bijdrage aan de herplaatsingskosten van € 15,- per m² herleverd isolatieglas danwel het reeds voldane factuurbedrag dat betrekking heeft op de waarde van de te vervangen glaseenheid en de eventueel van toepassing zijnde plaatsingskosten naar rato, te crediteren. De herleveringsplaats is gelijk aan de oorspronkelijke locatie van de te vervangen eenheid. Op de herleverde eenheid rust een garantie conform deze bepalingen, gedurende de periode gerekend vanaf het moment van vervanging tot het einde van de garantieperiode van de oorspronkelijk geleverde eenheid. Gevolgschade, dat wil zeggen alle schade, die niet rechtstreeks op het geleverde/ geplaatste glas betrekking heeft (zoals bijvoorbeeld schilderwerk), komt niet voor vergoeding in aanmerking.
- Geen garantie wordt verleend indien en zolang niet volledige voldoening van de facturen van GLASSOLUTIONS B.V. heeft plaatsgevonden. Voor de productie, levering en eventuele plaatsing van de CLIMAPLUS* / CLIMATOP* -producten en de facturering daarvan maakt GLASSOLUTIONS B.V. gebruik van het eigen vestigingennetwerk dat opereert onder de naam GLASSOLUTIONS B.V.
- De garantieclaim moet te allen tijde worden ingediend via de glasleverancier, die het glas aan de afnemer verkocht heeft. Alleen onder overlegging van de originele aankoopnota wordt de garantieclaim in behandeling genomen.

* CLIMAPLUS / CLIMATOP is de algemene benaming voor het complete gamma isolerende beglazing van GLASSOLUTIONS.

Omdat u isolatieglas in uw pand heeft laten plaatsen, ontvangt u deze handleiding voor juist gebruik en onderhoud van uw ramen. Isolatieglas bestaat uit twee ruiten met een ruimte (spouw) ertussen. De spouw tussen de ruiten is gevuld met lucht of edelgas, meestal argon. De eigenschappen van het isolatieglas die in stand moeten blijven zijn:

- Lichtdoorlatendheid
- Doorzicht
- Warmte isolatie
- Geluidsisolatie
- Veiligheid
- Regenwering
- Luchtdichtheid
- Esthetica

Door goed onderhoud en juist gebruik behoudt u tevens het recht op garantie. In deze handleiding wordt daarom ook ingegaan op de voorwaarden die van toepassing zijn voor het recht op de garantie.

Behoud van eigenschappen

Om zo lang mogelijk optimaal profijt te hebben van uw glas moeten de eigenschappen van de ruit in de oorspronkelijke staat worden gehouden. Vooral voor de lichtdoorlatendheid, het doorzicht en de warmte isolatie is het van belang dat de randafdichting van de spouw in goede staat is en blijft. Bij een lekke randafdichting kan namelijk vocht en condensatie in de spouw komen, waardoor het glas wordt aangetast. Hierdoor wordt minder licht doorgelaten en vermindert het doorzicht. Daarnaast kan het edelgas (dat bij HR++(+)-glas mede voor de isolatie zorgt) uit de spouw weglekken. Glas met een coating kan vlekken gaan vertonen.

De randafdichting kan direct of indirect worden aangetast door vocht of ultraviolet licht ten gevolge van een slechte staat van verf- en kitwerk en houtrot. Daarnaast kunnen extreme thermische of chemische invloeden maar ook slecht functionerende draaiende delen oorzaak zijn van de afname van de kwaliteit van de rand-afdichting.

Onderhoud verf- en kitwerk

De verf en de kit moeten in goede staat blijven. Het schilderwerk voorkomt indringing van vocht en rotten van het houten kozijn. De staat van het binnenschilderwerk is minstens net zo belangrijk als die van het buiten-schilderwerk. In de winter wordt in de woning namelijk nogal wat waterdamp geproduceerd en deze damp wil naar buiten. Slecht geschilderde houten kozijnen zijn hiervoor bij uitstek geschikt. Onderweg condenseert het vocht vooral in de openstaande verbindingen van houten stijlen en dorpels waardoor het hout kan gaan rotten en mede daardoor kan de hoeveelheid vocht op de randafdichting van de beglazing toenemen. Het vochtgehalte in het kozijnhout mag maximaal 16% bedragen.

Het is nodig om tenminste éénmaal per jaar het schilderwerk en de kit (vooral van de onderdorpels) te inspecteren en bij te (laten) werken of te vernieuwen. Het is mogelijk hiervoor een doorlopend contract met uw schildersbedrijf af te sluiten. Het onderhoud dient te geschieden met neutrale, niet agressief inwerkende producten.

Het criterium voor de noodzaak tot herstel van de afdichtingvoegen is het functioneren van de kit of het droogbeglazingsprofiel. Indien onthechting plaatsvindt of openingen in de afdichtingvoegen ontstaan, kan vocht in de spouwing komen. Tijdens controle moet worden vastgesteld of een goede hechting van de kit of een voldoende druk van het droogbeglazingsprofiel nog steeds is gewaarborgd. Indien dit niet het geval is, dient herstel te worden uitgevoerd.

Herstel van de afdichtingvoeg van kit kan door middel van het aanbrengen van een driehoeksvormige voeg op de bestaande kitvoeg. Hiertoe wordt de defecte kitvoeg uitgesneden met een diepte van minimaal 3 mm. Vervolgens worden de hechtvlakken droog, schoon en vetvrij gemaakt. De nieuwe kitvoeg moet dusdanig worden aangebracht dat het hechtvlak op het glas minimaal 5 mm breed is. Is herstelwerk alleen aan de onderdorpel noodzakelijk, dan dient de reparatievoeg ook tot een hoogte van 150 mm in de stijlen te worden aangebracht. Is de hechting van de kitvoeg totaal onvoldoende dan dient de bestaande glaslat te worden verwijderd en na schoonmaken opnieuw te worden aangebracht, dan wel te worden vernieuwd en opnieuw van een deugdelijke kitvoeg te worden voorzien.

Beglazing, die oorspronkelijk is uitgevoerd met een droog-beglazingsprofiel, moet bij herstel weer worden uitgevoerd met een over-eenkomstig systeem. Indien de afdichting niet meer functioneert zal het profiel moeten worden vervangen door een gelijkvormig profiel. Ook als de hoeken niet goed aansluiten moeten de droogbeglazingsprofielen worden vervangen, daar anders indringing van vocht in de spouwing mogelijk blijft.

Onderhoud draaiende delen

Slecht functionerende draaiende delen zijn vaak de oorzaak van lekkage in de randafdichting van het isolatieglas. Ramen en deuren mogen vooral niet klemmen, moeten soepel draaien en eenvoudig te sluiten zijn. Door te trekken aan (of te duwen tegen) klemmende raamvleugels en deuren gaan de verbindingen tussen de stijlen en dorpels kapot met indringing van vocht tot gevolg.

Om de draaiende delen in goede staat te houden is het nodig om scharnieren, hefboompjes, deurkrukken en sloten regelmatig te controleren en zonodig te reinigen, te oliën en bij te (laten) stellen.

Ventilatie in stand houden

Om overtollig vocht in de buurt van de beglazing af te voeren zijn aan de buitenzijde in het raam of kozijn, meestal ter plaatse van de glaslaten, ventilatie-openingen aangebracht. Het is noodzakelijk om deze openingen vrij te houden van stof, vuil en ongedierte.

Reinigen

Tenminste tweemaal per jaar moeten ramen en kozijnen worden gereinigd. Dit is niet alleen nodig voor een schone indruk, maar vooral ook voor het behoud van de constructie. Bij onvoldoende reiniging zullen de verbindingen en randen van aluminium ramen, het kit- en schilderwerk van houten ramen en het oppervlak van kunststof ramen worden aangetast door vervuiling.

Aanbevolen wordt om behalve het glas ook meteen het kozijn, de draaiende delen, de glaslaten, ventilatieopeningen en het hangen sluitwerk te reinigen. Hierdoor zal de levensduur van het schilderwerk merkbaar worden verlengd en zullen de draaiende delen beter blijven functioneren.

Bij het reinigen van het glas moet er mee rekening worden gehouden dat zand een schurend effect heeft en krassen op het glas kan veroorzaken. Voordat u het glas met een spons reinigt, is het dus aan te bevelen om eventueel aanwezig zand met veel water af te spoelen of te spuiten.

Voorts is het van belang om het glas niet te reinigen met schurende of agressieve middelen. De schurende middelen kunnen krassen veroorzaken op glas, aluminium en kunststof. De agressieve middelen kunnen de kit, de verflaag van houten ramen of de toplaag van aluminium of kunststof ramen aantasten. Ook de levensduur van de randafdichting van het isolatieglas kan hierdoor negatief worden beïnvloed. Geschikt voor het reinigen van alle soorten ramen en deuren zijn de neutrale vaatwasmiddelen voor de hand (dus niet de middelen voor de vaatwasmachine). Altijd afspoelen met schoon water.

GLASSOLUTIONS B.V.

Postbus 134, 3760 AC Soest

I www.glassolutionsBV.nl

KvK 75263025

BTW NL 8602.13.717.B.01

